

Polityka prywatności

Co znajdziesz w tym dokumencie?

Informacje o ochronie Twoich danych osobowych, w tym o Twoich prawach.

Politykę podzieliliśmy na cztery części:

1. CZĘŚĆ I – POSTANOWIENIA OGÓLNE, w ramach której wyjaśniliśmy pojęcia używane przez nas w Polityce, podaliśmy nasze dane kontaktowe oraz zamieściliśmy informacje o przysługujących Ci prawach,
2. CZĘŚĆ II - CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH, w ramach której zamieściliśmy szczegółowe informacje o celach i podstawach prawnych przetwarzania przez nas Twoich Danych osobowych,
3. CZĘŚĆ III – POZOSTAŁE INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA TWOICH DANYCH OSOBOWYCH, w ramach której opisaliśmy okresy przetwarzania przez nas Danych osobowych, wskazaliśmy odbiorców Twoich Danych osobowych oraz opisaliśmy transfery tychże danych poza EOG.
4. CZĘŚĆ IV - PLIKI COOKIES ORAZ STOSOWANE NARZĘDZIA ANALITYCZNE I MARKETINGOWE, w ramach której zamieściliśmy informacje o stosowanych przez nas i naszych zaufanych partnerów plikach cookies oraz narzędziach analitycznych i marketingowych.

Spis treści

Część I – Postanowienia ogólne.....	2
Administrator.....	2
Pojęcia używane w Polityce.....	3
Twoje prawa dotyczące Danych osobowych.....	3
Obowiązywanie Polityki.....	3
Część II – Cele i podstawy prawne przetwarzania Danych osobowych.....	4
Kontakt z nami poprzez e-mail, pocztę, formularz kontaktowy lub telefonicznie.....	4
Korzystanie z Portalu.....	4
Newsletter i pozostała komunikacja marketingowa.....	6
Czat z farmaceutą.....	6
Profile w mediach społecznościowych.....	7
Część III – Pozostałe informacje dotyczące przetwarzania Twoich Danych osobowych.....	7
Okres przetwarzania Danych osobowych.....	7
Dobrowolność podania Danych osobowych.....	8
Odbiorcy Danych osobowych.....	8
Przekazywanie Danych osobowych do państw trzecich.....	8
Część IV - Pliki cookies oraz stosowane narzędzia analityczne i marketingowe.....	9
Czym są pliki cookies i po co je stosujemy.....	9
Zarządzanie ustawieniami cookies.....	10
Jak usunąć pliki cookies.....	11
Jak blokować pliki cookies.....	11

Wpływ zmiany ustawień przeglądarki na korzystanie z Portalu.....	11
Stosowane narzędzia analityczne i marketingowe.....	11

Część I – Postanowienia ogólne

§ 1

Administrator

1. Administratorem Twoich danych osobowych jesteśmy My, czyli Recepta.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi. W dalszej części Polityki prywatności piszemy o sobie w pierwszej osobie lub określamy się jako „Administrator”.
2. Nasze akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Jesteśmy wpisani do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000567026. Nasz NIP 9471985566. Nasz kapitał zakładowy wynosi 5.000 zł (opłacony w całości). W naszych aktach znajdują się najważniejsze informacje na nasz temat np. sprawozdania finansowe czy umowa naszej spółki.
3. Możesz skontaktować się z nami:
 - a. listownie: Zbąszyńska 3, 91-342 Łódź
 - b. e-mailem na adres: pomoc@recepta.pl,
 - c. telefonicznie pod numerem: +48 42 2007575.
4. Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych w osobie Piotra Kawczyńskiego, z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: iod@pgf.com.pl.

§ 2

Pojęcia używane w Polityce

Jeżeli w dalszej części naszej Polityki zauważysz jedno z poniższych pojęć pisane wielką literą, to powinieneś je rozumieć zgodnie z poniższymi definicjami:

- a. „**Dane osobowe**” – wszelkie informacje osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania, bezpośrednio lub pośrednio, na podstawie m.in. identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy czy informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii,
- b. „**Portal**” – portal internetowy dostępny pod adresem www.recepta.pl,
- c. „**Polityka**” – oznacza niniejszy dokument, czyli politykę prywatności, którą czytasz,
- d. „**RODO**” – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

§ 3

Twoje prawa dotyczące Danych osobowych

1. Przetwarzamy Twoje Dane osobowe, dlatego masz prawo:
 - a. dostępu do Twoich Danych osobowych oraz otrzymania ich kopii,
 - b. sprostowania Twoich Danych osobowych lub ich uzupełnienia,
 - c. żądania usunięcia Twoich Danych osobowych w przypadkach przewidzianych prawem,
 - d. żądania ograniczenia przetwarzania Twoich Danych osobowych,

- e. wycofania zgody w dowolnym momencie w przypadku, gdy podstawą prawną przetwarzania Twoich Danych osobowych jest zgoda (wycofanie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem),
 - f. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich Danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora – z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją,
 - g. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich Danych osobowych w celach marketingowych,
 - h. otrzymania od Administratora Twoich Danych osobowych w ustrukturyzowanym formacie oraz przenoszenia Twoich Danych osobowych do innego administratora,
 - i. wniesienia skargi do organu nadzorczego (w Polsce: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie).
2. Chcesz skorzystać z Twoich praw lub dowiedzieć się o nich więcej? Skontaktuj się z nami pod adresem iod@pgf.com.pl.

§ 4

Obowiązywanie Polityki

Niniejsza Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. Aktualna wersja Polityki została przyjęta i obowiązuje od 13.10.2025

Część II – Cele i podstawy prawne przetwarzania Danych osobowych

§ 5

Kontakt z nami poprzez e-mail, pocztę, formularz kontaktowy lub telefonicznie.

Jeżeli korzystasz możliwości kontaktu z nami poprzez e-mail, pocztę, formularz kontaktowy lub telefonicznie (za pośrednictwem Infolinii dostępnej pod numerem: +48 42 2007575) możemy przetwarzać Twoje dane osobowe w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
Udzielenie odpowiedzi na Twoją wiadomość, prowadzenie z Tobą komunikacji i rozwiązywanie przedstawionej przez Ciebie sprawy. <u>Przykład działania w tym celu:</u> 1) Wysłanie do nas wiadomości z pytaniem o to, w jaki sposób wykonać określone działanie na Portalu. 2) Wysłanie do nas mailowego zapytania o informację o danej ofercie. 3) Skontaktowanie się z nami telefonicznie w celu zadania pytania..	Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes, czyli art. 6 ust. 1 lit. f RODO. <u>Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest:</u> Rozwiązanie przedstawionej przez Ciebie sprawy oraz udzielenie odpowiedzi na Twoją wiadomość. W zakresie danych podanych przez Ciebie fakultatywnie (np. w treści Twojego zapytania), podstawą prawną przetwarzania jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

§ 6

Korzystanie z Portalu

Jeżeli przeglądasz treści zamieszczone w Portalu lub korzystasz z dowolnej usługi lub funkcjonalności udostępnianych za jego pośrednictwem, w tym w szczególności dokonujesz rejestracji konta w Portalu lub rezerwacji produktów w wybranej aptece, możemy przetwarzać Twoje Dane osobowe w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
Świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniana Ci treści oraz usług w Portalu (w tym w szczególności, w celu umożliwienia dokonania rezerwacji). <u>Przykład działania w tym celu:</u> W tym celu będziemy przetwarzali Twoje Dane osobowe, by poinformować Cię o statusie Twojej rezerwacji w wybranej aptece. Przetwarzamy Twoje Dane osobowe również w celu umożliwienia Ci korzystania z Portalu.	Podstawą prawną przetwarzania Twoich Danych osobowych w tym celu jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy, którą zawierasz na Portalu, czyli art. 6 ust. 1 lit. b RODO. W zakresie danych podanych przez Ciebie fakultatywnie, podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). W zakresie Danych osobowych szczególnej kategorii, w tym danych o stanie zdrowia, podstawą przetwarzania jest Twoja wyraźna zgoda (art. 9 ust. 2 lit. a RODO).
Świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez przekazanie informacji o Twojej rezerwacji do właściwej apteki <u>Przykład działania w tym celu:</u> Przekażemy informacje o zarezerwowanych przez Ciebie produktach w ramach Twojej rezerwacji do wybranej przez Ciebie apteki.	Podstawą prawną udostępnienia Twoich Danych osobowych do wybranej przez Ciebie apteki jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy, którą zawierasz na Portalu, czyli art. 6 ust. 1 lit. b RODO. W zakresie Danych osobowych szczególnej kategorii, w tym danych o stanie zdrowia, podstawą przetwarzania jest Twoja wyraźna zgoda (art. 9 ust. 2 lit. a RODO).
Świadczenie usług związanych z prowadzeniem i obsługą konta w Portalu. <u>Przykład działania w tym celu:</u> Będziemy przetwarzać Twoje Dane osobowe, by przechowywać historię umów, jakie zawrzesz za pośrednictwem Portalu.	Podstawą prawną przetwarzania Twoich Danych osobowych w tym celu jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o prowadzenie i obsługi konta na Portalu, czyli art. 6 ust. 1 lit. b RODO. W zakresie danych podanych fakultatywnie podstawą prawną przetwarzania jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), a w przypadku Danych osobowych szczególnej kategorii, w tym danych o stanie zdrowia, podstawą przetwarzania jest Twoja wyraźna zgoda (art. 9 ust. 2 lit. a RODO).
Realizacja ciężących na nas obowiązków ustawowych (w szczególności wynikających z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości oraz przepisów ustawy o prawach konsumenta). <u>Przykład działania w tym celu:</u> W tym celu	Podstawą prawną przetwarzania Twoich Danych osobowych w tym celu jest niezbędność do wypełnienia obowiązków prawnych ciężących na Administratorze, czyli art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

będziemy przetwarzali Twoje dane osobowe, by umożliwić obsługę procesu odstąpienia od umowy o rezerwację.	
Obsługa reklamacji. <u>Przykład działania w tym celu:</u> Przyjmujemy i rozpatrzmy Twoją reklamację dotyczącą sposobu realizacji usługi rezerwacji.	Podstawą prawną przetwarzania jest konieczność przetwarzania do wykonania umowy, której dotyczy reklamacja, czyli art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
Ewentualne ustalenie i dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami. <u>Przykład działania w tym celu:</u> Skontaktujesz się z nami i wskażesz, że nie wykonaliśmy naszych zobowiązań wobec Ciebie lub naruszyliśmy zasady przetwarzania danych osobowych i skierujesz do nas z tego tytułu żądania.	Podstawą prawną przetwarzania Twoich Danych osobowych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes, czyli art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a w przypadku Danych osobowych szczególnej kategorii – art. 9 ust. 2 lit. f RODO. <u>Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest:</u> Ochrona naszych interesów gospodarczych.
Prowadzenie analiz i statystyk. <u>Przykład działania w tym celu:</u> Monitorujemy statystyki korzystania z poszczególnych funkcjonalności Portalu, aby zdecydować o ich usunięciu lub dalszym udoskonalaniu.	Podstawą prawną przetwarzania Twoich Danych osobowych jest nasz prawnie uzasadniony interes, czyli art. 6 ust. 1 lit. f RODO. <u>Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest:</u> Prowadzenie analiz i statystyk aktywności w Portalu w celu doskonalenia oferowanych przez nas funkcjonalności i usług.

§ 7

Newsletter i pozostała komunikacja marketingowa

Jeżeli dokonasz zapisu do naszego newslettera (podczas rejestracji w Portalu lub przez dostępny w Portalu formularz) i włączysz zgodę na otrzymywanie od nas, wybranym przez Ciebie kanałem (SMS lub e-mail), komunikacji o charakterze marketingowym, bądź odwiedzasz nasz Portal i prezentujemy Ci reklamę kontekstową, będziemy przetwarzać Twoje Dane osobowe w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
Jeśli wyrazisz stosowną zgodę – prowadzenie działań o charakterze promocyjnym i marketingowym, poprzez wysyłkę informacji handlowych, w tym newsletterów bądź informacji o dostępności produktów. Komunikacja ta może odbywać się za pomocą wybranego przez Ciebie kanału (e-mail lub SMS) i dotyczyć oferowanych przez nas usług i funkcjonalności, a także zawierać informacje o produktach czy poradach.	Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest Twoja zgoda na otrzymywanie komunikacji marketingowej, w tym newslettera bądź informacji o dostępności produktu, wybranym przez Ciebie kanałem komunikacji.

<u>Przykład działania w tym celu:</u> Będziemy wysyłać do Ciebie informacje e-mail lub SMS m.in. o ofertach w Portalu, nowych usługach, promocjach lub konkursach.	
Kierowanie za pośrednictwem Portalu reklamy o charakterze ogólnym, która nie jest personalizowana (reklama kontekstowa) <u>Przykład działania w tym celu:</u> Będziemy wyświetlać na Portalu reklamy, które mają charakter ogólny i nie są dopasowane do Twoich potrzeb i zainteresowań.	Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu nasz prawnie uzasadniony interes, czyli art. 6 ust. 1 lit. f RODO. <u>Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest:</u> Promowanie oferowanych przez nas usług oraz produktów.

§ 8

Czat z farmaceutą

Jeżeli w ramach Portalu korzystasz z usługi czatu z farmaceutą, będziemy przetwarzać Twoje Dane osobowe w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
Usługa kontaktu z farmaceutą za pomocą udostępnionego w ramach Portalu narzędzia. <u>Przykład działania w tym celu:</u> Umożliwimy Ci kontakt z farmaceutą za pomocą udostępnionego przez nas w Portalu narzędzia.	Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest niezbędność do wykonania umowy, czyli art. 6 ust. 1 lit. b RODO. W zakresie danych szczególnej kategorii, w tym, danych o stanie zdrowia, podstawą przetwarzania Twoich danych jest Twoja wyraźna zgoda (art. 9 ust. 2 lit. a RODO).

§ 9

Profile w mediach społecznościowych

Jeżeli odwiedzasz nasze profile w mediach społecznościowych, będziemy przetwarzać Twoje Dane osobowe w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
Udzielanie odpowiedzi na prywatne wiadomości, które do nas skierujesz. <u>Przykład działania w tym celu:</u> Będziemy odpowiadać na wiadomości, które prześlesz do nas za pośrednictwem naszych profili w mediach społecznościowych.	Podstawą prawną przetwarzania Twoich Danych osobowych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes, czyli art. 6 ust. 1 lit. f RODO. <u>Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest:</u> Rozwiązanie przedstawionej przez Ciebie sprawy oraz udzielenie odpowiedzi na Twoją wiadomość.
Powadzenie i obsługa profili w mediach społecznościowych, w tym w celu informowania o naszej aktywności i	Podstawą prawną przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes, czyli art. 6 ust.

promowanie naszej działalności oraz usług.	1 lit. f RODO.
<u>Przykład działania w tym celu:</u> Prowadzimy nasz profil w serwisie Facebook.	<u>Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest:</u> Przekazywanie informacji na temat podejmowanych przez nas działań i ich promocja.

Część III – Pozostałe informacje dotyczące przetwarzania Twoich Danych osobowych

§ 10

Okres przetwarzania Danych osobowych

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania. Zasadniczo okres ten obejmuje czas świadczenia danej usługi (w tym okres niezbędny do realizacji usługi rezerwacji) lub trwa do momentu wycofania zgody albo zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania, jeśli podstawą przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes.

Okres przetwarzania może zostać przedłużony, jeśli jest to niezbędne do dochodzenia, ustalenia lub obrony przed roszczeniami. Po jego upływie dane będą przetwarzane wyłącznie w zakresie wymaganym przez prawo. Po zakończeniu przetwarzania Dane osobowe zostaną trwale usunięte lub zanonimizowane.

Okres przechowywania nagrań rozmów prowadzonych na Infolinii to 1 rok.

§ 11

Dobrowolność podania Danych osobowych

Podanie Danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do korzystania ze świadczonych przez usług, w tym do skorzystania z usługi rezerwacji, a także do podjęcia kontaktu z nami i uzyskania odpowiedzi na kierowane do nas zapytania.

§ 12

Odbiorcy Danych osobowych

W ramach realizacji celów przetwarzania, wskazanych w części II powyżej, Twoje Dane osobowe mogą być przekazywane zewnętrznym podmiotom, świadczącym usługi na naszą rzecz, w tym dostawcom usług IT, podmiotom obsługującym infolinię, dostawcom usług analitycznych i marketingowych oraz podmiotom świadczącym usługi księgowe i doradcze.

Odbiorcami Twoich Danych osobowych, przetwarzanych w związku z realizacją celów przetwarzania wskazanych w części II powyżej, mogą być również apteki, w których dokonujesz rezerwacji, kancelarie prawne oraz uprawnione organy i instytucje państwowe.

Administrator zastrzega sobie również prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących osób korzystających z Portalu właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej (zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa).

§ 13

Przekazywanie Danych osobowych do państw trzecich

Poziom ochrony danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) może różnić się od ochrony gwarantowanej przez przepisy unijne oraz krajów stowarzyszonych z UE. Z tego względu przekazujemy dane osobowe poza EOG tylko wtedy, gdy jest to niezbędne, zapewniając odpowiednią ochronę, w szczególności poprzez:

- ✓ współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w krajach, które otrzymały od Komisji Europejskiej decyzję potwierdzającą odpowiedni poziom ochrony danych. W niektórych sytuacjach Komisja może wymagać, aby taki podmiot uczestniczył w zatwierdzonych przez nią programach dla organizacji spoza EOG, zobowiązujących do zapewnienia ochrony danych na poziomie równoważnym z tym obowiązującym w UE i krajach stowarzyszonych (szczegóły dostępne [tutaj](#));
- ✓ wykorzystywanie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską, które wraz z dodatkowymi środkami bezpieczeństwa gwarantują ochronę danych osobowych na poziomie równym temu obowiązującemu w UE i krajach stowarzyszonych (wzory umów dostępne [tutaj](#));
- ✓ stosowanie wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez odpowiedni organ nadzorczy.

Zawsze informujemy o zamiarze przekazania Twoich Danych osobowych poza EOG w momencie ich zbierania.

W związku z realizacją celów opisanych w niniejszej Polityce, Twoje Dane osobowe przekazywane są poza EOG w związku ze stosowaniem narzędzi: Google Analytics, Google Ads oraz Google Tag Manager. Twoje Dane osobowe przekazywane są do Google LLC. z siedzibą w USA. Przekazywanie danych osobowych do dostawcy odbywa się w oparciu o decyzję o adekwatności, o której mowa powyżej, w związku z uzyskaniem przez tego dostawcę wpisu na listę podmiotów samo-certyfikowanych w ramach programu Data Privacy Framework.

Cześć IV - Pliki cookies oraz stosowane narzędzia analityczne i marketingowe

§ 16

Czym są pliki cookies i po co je stosujemy

W celu świadczenia usług za pośrednictwem Portalu oraz w celu dbałości o ich jakość i udoskonalanie, wykorzystujemy pliki cookies.

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane cyfrowe, w szczególności małe pliki tekstowe, które są zapisywane na Twoim urządzeniu końcowym (takim jak np. laptop, tablet, smartfon) podczas odwiedzania Portalu. Mogą być wykorzystywane zarówno przez nas, jak i przez naszych zaufanych partnerów wymienionych szczegółowo w §21. poniżej.

W plikach cookies przechowywane są informacje, które powstają przy współpracy z Twoim urządzeniem końcowym. Pliki cookies wykorzystywane w Portalu służą przede wszystkim zapewnieniu poprawnego działania witryny, w tym utrzymania sesji logowania. Jeżeli wyrazisz odrębne zgody na instalację innych plików rodzajów cookies, będą one wykorzystywane także w celach dopasowania ustawień witryny, w celach analitycznych oraz w celach marketingowych.

Poniżej, przedstawiamy szczegółowe informacje na temat wykorzystywanych poszczególnych kategorii plików cookies. W sekcjach od §17. do §19. Polityki, znajdują się z kolei informacje na temat możliwości zarządzania ich ustawieniami.

W ramach Portalu wykorzystujemy następujące pliki cookies:

Podział według kategorii

Niezbędne pliki cookies	Są stosowane przez nas w celu zapewnienia Ci dostępu do treści i funkcji dostępnych w Portalu, w tym dla jego prawidłowego funkcjonowania. Podstawą prawną przetwarzania Twoich Danych osobowych jest niezbędność do wykonania umowy o korzystanie z Portalu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
Analityczne pliki cookies	Są przez nas stosowane w celu zrozumienia, w jaki sposób korzystasz z Portalu, w tym skąd pochodzi ruch oraz które treści są najczęściej odwiedzane. Stosowanie tych plików cookies umożliwia przeprowadzanie analiz statystycznych, np. dotyczących liczby odwiedzin Portalu, co pozwala na jego ulepszanie oraz wprowadzanie nowych funkcji. Aby instalować pliki cookies wydajnościowe, konieczne jest uzyskanie Twojej uprzedniej zgody. Podstawą prawną przetwarzania Twoich Danych osobowych jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
Funkcjonalne pliki cookies	Są przez nas stosowane w celu zapamiętywania ustawień dostosowujących Portal do Twoich preferencji (np. wybór języka) oraz personalizacji funkcji, z których korzystasz. Aby instalować funkcjonalne pliki cookies, konieczne jest uzyskanie Twojej uprzedniej zgody. Podstawą prawną przetwarzania Twoich Danych osobowych jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
Marketingowe pliki cookies	Są używane do dopasowywania kierowanych treści do Twoich preferencji. Zbieranie informacji o Tobie za pomocą tych plików cookies ma na celu personalizowanie działań marketingowych oraz mierzenie ich skuteczności. Aby instalować pliki cookies reklamy / śledzenia, konieczne jest uzyskanie Twojej uprzedniej zgody. Pliki cookies

	reklamy / śledzenia mogą być instalowane zarówno przez nas, jak i przez naszych zaufanych partnerów. Podstawą prawną przetwarzania Twoich Danych osobowych jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
--	--

§ 17

Zarządzanie ustawieniami cookies

1. Masz możliwość zarządzania udzielonymi zgodami, w tym ich wycofania, w dowolnym momencie. Aby cofnąć lub wyrazić zgodę, powinieneś kliknąć przycisk zmiany ustawień plików cookies w lewym dolnym rogu Portalu, a następnie przesunąć suwak przy wybranej kategorii plików cookies i kliknąć „Zezwól na wybór”. W przypadku, w którym Użytkownik nie chce, aby za pośrednictwem Portalu były instalowane pliki cookies inne niż niezbędne pliki cookies, powinien kliknąć w przycisk „Odmowa”. Jeśli z kolei Użytkownik chce wyrazić zgodę na wszystkie opcjonalne pliki cookies (tj. funkcjonalne, analityczne i marketingowe), powinien wybrać przycisk „Zapisz ustawienia”.
2. Masz również możliwość w każdej chwili sprawdzenia statusu swoich bieżących ustawień prywatności w używanej przeglądarce za pomocą narzędzi dostępnych pod poniższymi linkami:
 - ✓ <http://optout.aboutads.info>
 - ✓ <https://www.youronlinechoices.com/pl/twojewybory>.

§ 18

Jak usunąć pliki cookies

1. Pliki cookies możesz usunąć po ich zapisaniu przez nas. W tym celu możesz skorzystać z: odpowiednich funkcji przeglądarki internetowej, programów służących w tym celu lub odpowiednich narzędzi dostępnych w ramach Twojego systemu operacyjnego.
2. Pod tymi linkami znajdziesz informacje o sposobach usunięcia cookies w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych:
 - ✓ Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek-i-danych-stron-firefox>
 - ✓ Opera: <http://help.opera.com/Linux/9.60/pl/cookies.html>
 - ✓ Edge: <https://support.microsoft.com/pl-pl/microsoft-edge/usuwanie-plik%C3%B3w-cookie-w-przegl%C4%85darce-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>
 - ✓ Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
 - ✓ Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pl_PL

§ 19

Jak blokować pliki cookies

1. Możesz również tak skonfigurować swoją przeglądarkę internetową, by uniemożliwiała przechowywanie plików cookies na Twoim komputerze, telefonie lub tablecie. Możesz także wykorzystać w tym celu odpowiednie rozszerzenia do przeglądarek lub programy.

2. Informacje o sposobie blokowania cookies w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych znajdziesz pod tymi linkami:
 - ✓ Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/blokowanie-ciasteczek>
 - ✓ Opera: <https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/>
 - ✓ Edge: <https://support.microsoft.com/pl-pl/microsoft-edge/usuwanie-plikow-cookie-w-przegladarce-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>
 - ✓ Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=pl>
 - ✓ Safari: <https://support.apple.com/pl-pl/HT201265>

§ 20

Wpływ zmiany ustawień przeglądarki na korzystanie z Portalu

Zmiana konfiguracji Twojej przeglądarki internetowej na taką, która uniemożliwia lub ogranicza przechowywanie plików cookies może spowodować ograniczenia funkcjonalności Portalu. Do podobnych skutków może prowadzić wykasowanie plików cookies w trakcie świadczenia usługi. Oznacza to, że niektóre z naszych usług nie będą dostępne bez plików cookies, przykładowo nie będziesz mógł zalogować się na Portalu lub dokonać zakupów.

§ 21

Stosowane narzędzia analityczne i marketingowe

1. My oraz nasi zaufani partnerzy stosujemy różnorodne narzędzia i rozwiązania w celach analitycznych i marketingowych. Podstawowe informacje na temat tych narzędzi znajdują się poniżej. Szczegółowe dane w tym zakresie można znaleźć w polityce prywatności konkretnego partnera.
2. Korzystamy z usług:
 - a. Google Analytics, dostarczanych przez Google Ireland Limited z siedzibą w Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia; w celu analityki ruchu na Portalu. Na jej podstawie uzyskujemy statystyki pokazujące, jak Ty i pozostali użytkownicy korzystacie z Portalu. Szczegółowe informacje na temat zakresu i zasad zbierania danych w ramach tej usługi dostępne są tutaj: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=pl>.
 - b. Google Ads dostarczanego przez Google Ireland Limited z siedzibą w Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia; w celu tworzenia i optymalizacji kampanii reklamowych. Szczegółowe informacje na temat zakresu i zasad zbierania danych w ramach tego narzędzia dostępne są tutaj: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>.
 - c. Google Tag Manager, dostarczanych przez Google Ireland Limited z siedzibą w Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia; w celu zarządzania tagami na stronie internetowej bez konieczności edytowania kodu. Umożliwia łatwe dodawanie i aktualizowanie tagów, takich jak Google Analytics w celu monitorowania danych i optymalizacji kampanii reklamowych. Szczegółowe informacje na temat zakresu i zasad zbierania danych w ramach tego narzędzia dostępne są tutaj: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>.
 - d. GetResponse dostarczanego przez GetResponse sp. z o.o. w celu wysyłki komunikatów marketingowych do Użytkowników. Szczegółowe informacje na temat zakresu i zasad zbierania danych w ramach tego narzędzia dostępne są tutaj: <https://www.getresponse.pl/informacje-prawne/polityka-prywatnosci>.
3. Działanie Google Analytics, o których wspominamy w ustępie 2 lit a. powyżej, możesz zablokować. W tym celu zainstaluj ten dodatek do przeglądarki udostępniany przez Google dostępny tutaj: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>.