

Polityka prywatności

Co znajdziesz w tym dokumencie?

Informacje o ochronie Twoich danych osobowych, **w tym o Twoich prawach**.

Politykę podzieliliśmy na cztery części:

1. wyjaśnienie pojęć używanych w Polityce, informacje o naszych danych kontaktowych i o Twoich prawach;
2. szczegółowe informacje o przetwarzaniu Twoich danych osobowych; informacje podaliśmy odrębnie dla każdego formularza, który możesz wypełnić na naszym Portalu,
3. informacje o przetwarzaniu Twoich danych na naszych profilach w Social mediach,
4. informacje o plikach cookies i związanym z nimi przetwarzaniem danych osobowych.

Część I - Postanowienia ogólne

§ 1

Administrator

1. Administratorem Twoich danych osobowych jesteśmy My, czyli Recepta.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi. W dalszej części Polityki prywatności piszemy o sobie w pierwszej osobie lub określamy się jako „**Administrator**”.
2. Nasze akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Jesteśmy wpisani do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000567026. Nasz NIP 9471985566. Nasz kapitał zakładowy wynosi 5.000 zł (opłacony w całości). W naszych aktach znajdują się najważniejsze informacje na nasz temat np. sprawozdania finansowe czy umowa naszej spółki.
3. Możesz skontaktować się z nami:
 - a. listownie: Zbąszyńska 3, 91-342 Łódź
 - b. e-mailem na adres: pomoc@recepta.pl,
 - c. telefonicznie pod numerem: +48 42 2007575.
4. Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych w osobie Piotra Kawczyńskiego, z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: iod@pgf.com.pl

§ 2

Pojęcia używane w Polityce prywatności

Jeżeli w dalszej części naszej Polityki prywatności zauważysz jedno z poniższych pojęć pisane wielką literą, to powinieneś je rozumieć zgodnie z poniższymi definicjami:

- a. **„Portal”** – portal internetowy dostępny pod adresem www.recepta.pl
- b. **„Polityka”** – oznacza niniejszy dokument, czyli politykę prywatności, którą czytasz,
- c. **„RODO”** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Tekst RODO znajdziesz [tutaj](#),
- d. **„Social media”** – portal społecznościowy Facebook.

§ 3

Twoje prawa dotyczące danych osobowych

- 1. Przetwarzamy Twoje dane osobowe, dlatego:
- 2. masz prawo dostępu do Twoich danych osobowych,
- 3. możesz dokonywać ich sprostowania,
- 4. możesz żądać usunięcia Twoich danych osobowych, gdy pozwala na to RODO,
- 5. masz prawo ograniczenia przetwarzania, w zakresie określonym w RODO.
- 6. W częściach II – IV Polityki, znajdziesz informacje o dodatkowych prawach. W niektórych sytuacjach, będziesz miał bowiem dodatkowe możliwości.
- 7. Chcesz skorzystać z Twoich praw lub dowiedzieć się o nich więcej? Skontaktuj się z nami. Nasze dane kontaktowe znajdziesz w § 1 ust. 3 Polityki.

§ 4

Prawo sprzeciwu

- 1. Po podaniu nam Twoich danych osobowych lub jeżeli sami je zbierzemy, możesz skorzystać z prawa do sprzeciwu. Masz je w dwóch sytuacjach, gdy przetwarzamy Twoje dane osobowe:
 - a. na potrzeby marketingu bezpośredniego; takiego sprzeciwu nie musisz uzasadniać;
 - b. na podstawie innych naszych prawnie uzasadnionych interesów; taki sprzeciw wymaga uzasadnienia Twoją szczególną sytuacją. Napisz nam, dlaczego nie powinniśmy przetwarzać Twoich danych.

- c. Chcesz skorzystać z prawa sprzeciwu? Skontaktuj się z nami. Nasze dane kontaktowe znajdziesz w § 1 ust. 3 Polityki.

§ 5

Skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

Jeżeli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem, możesz wnieść skargę do organu nadzorczego. W Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, a jego strona internetowa dostępna jest pod tym adresem: [Strona główna - UODO](#)

§ 6

Zabezpieczenie danych osobowych i zagrożenia

1. Stosujemy wymagane aktualnymi przepisami o ochronie danych osobowych środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną, czyli w ramach naszego Portalu.
2. Zwracamy uwagę, że szczególnymi zagrożeniami związanymi z korzystaniem z takich portali, jak nasz są:
 - a. złośliwe oprogramowanie (ang. *malware*),
 - b. programy szpiegujące (ang. *spyware*),
 - c. wyłudzenie informacji poprzez podszywanie się pod godne zaufania podmioty (tzw. *phishing*),
 - d. działania hakerów zmierzające do włamania się do systemów teleinformatycznych.

Z naszej strony podejmujemy działania zmierzające do zabezpieczenia Portalu oraz przetwarzanych w nim danych przed tymi zagrożeniami. Pamiętaj też, by samemu przestrzegać zasad bezpieczeństwa. Przykładowo: zainstaluj i na bieżąco aktualizuj program antywirusowy i nie klikaj w linki, ani nie otwieraj załączników z wiadomości, których pochodzenia nie jesteś pewien, zawsze sprawdź adres e-mail nadawcy wiadomości. Zwróć uwagę, czy nie zawierają one „literówek” lub nie są powiązane z marką lub spółką podaną w treści wiadomości.

§ 7

Pytania do Polityki

W przypadku pytań dotyczących Polityki daj nam znać. Nasze dane kontaktowe znajdziesz w § 1 ust. 3 Polityki.

Część II - informacje związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych w poszczególnych formularzach i w trakcie kontaktu z nami

§ 8

Kontakt z nami poprzez e-mail, pocztę lub formularz kontaktowy

Jeżeli korzystasz z tych możliwości kontaktu z nami, zwróć uwagę na następujące sprawy:

- a. W jakim celu i na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
Udzielenie odpowiedzi na Twoją wiadomość, prowadzenie z Tobą komunikacji i rozwiązanie przedstawionej przez Ciebie sprawy.	Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes, czyli art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
<u>Przykład działania w tym celu:</u> Wysłanie do nas wiadomości z pytaniem o to, w jaki sposób wykonać określone działanie na Portalu.	<u>Nasz prawnie uzasadniony interes jest:</u> Rozwiązanie przedstawionej przez Ciebie sprawy oraz udzielenie odpowiedzi na Twoją wiadomość.
Podjęcie przez nas na Twoją prośbę działań zmierzających do zawarcia z Tobą umowy.	Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest prowadzenie przez nas na Twoje żądanie działań przed zawarciem umowy z Tobą, czyli art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
<u>Przykład działania w tym celu:</u> Skontaktujesz się z nami, chcąc zarezerwować określony produkt na Portalu i poprosisz mailowo o informację o danej ofercie.	

- b. Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?

Przez czas potrzebny do rozwiązania przedstawionej przez Ciebie sprawy, ale nie dłużej niż 90 dni od dnia jej rozwiązania lub nie dłużej niż do czasu wniesienia przez Ciebie uzasadnionego sprzeciwu.

- c. Jakie masz prawa?

Opisaliśmy je w § 3 i 4 Polityki.

d. Czy musisz podawać nam swoje dane?

Jest to dobrowolne. Bez podania Twoich danych kontaktowych możemy nie być w stanie rozwiązać przedstawionej przez Ciebie sprawy.

Bez Twoich danych osobowych nie będziemy mogli przygotować dla Ciebie oferty, jeżeli kontaktowałeś się z nami w tym celu.

e. Komu prześlemy Twoje dane?

- f. dostawcy usługi hostingowej, w której ramach przechowywana jest nasza poczta elektroniczna.

f. Czy Twoje dane osobowe prześlemy poza Europejski Obszar Gospodarczy?

Nie.

g. Czy na podstawie Twoich danych będą podejmowane zautomatyzowane decyzje, w tym będzie następowało profilowanie?

Nie.

§ 9

Rejestracja konta na Portalu i rezerwacja produktów

Jeżeli dokonujesz rejestracji na Portalu, zwróć uwagę na następujące sprawy:

a. W jakim celu i na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
Wykonanie umowy o założenie konta na Portalu. Przykład działania w tym celu: W tym celu będziemy przetwarzali Twoje dane osobowe, by przykładowo przechowywać historię umów, jakie zawrzesz na Portalu.	Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest wykonanie umowy, którą z Tobą zawieramy w przedmiocie rejestracji konta na Portalu, czyli art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Wykonanie poszczególnych umów, które zawrzesz na Portalu. <u>Przykład działania w tym celu:</u> W tym celu będziemy przetwarzali Twoje dane osobowe, by przekazać informację o Twojej rezerwacji wybranej aptece.	Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest wykonanie umowy, którą z nami zawierasz poprzez Portal, czyli art. 6 ust. 1 lit. b RODO. W zakresie danych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO, (danych o stanie zdrowia) podstawą przetwarzania Twoich danych jest zgoda wyrażona w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. a) w zw. z art. 9 ust. 2 lit. a) RODO.
Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami wynikającymi z zawartej umowy lub związanych ze świadczeniem usług. <u>Przykład działania w tym celu:</u> Skontaktujesz się z nami i wskażesz, że nie wykonaliśmy naszych zobowiązań wobec Ciebie lub naruszyliśmy zasady przetwarzania danych osobowych i skierujesz do nas z tego tytułu żądania.	Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes, czyli art. 6 ust. 1 lit. f RODO. <u>Nasz prawnie uzasadniony interes jest:</u> Ochrona naszych praw.
Wykonanie obowiązków, które wynikają z przepisów o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość. <u>Przykład działania w tym celu:</u> W tym celu będziemy przetwarzali Twoje dane osobowe, by umożliwić obsługę procesu odstąpienia od umowy o prowadzenie konta.	Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na przedsiębiorcy, czyli art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

b. Prawo do wycofania zgody.

W zakresie, w jakim dane przetwarzane są na podstawie Twojej odrębnej zgody, przysługuje Ci prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Możesz skontaktować się z nami i wycofać zgodę. Nasze dane kontaktowe znajdziesz w § 1 ust. 3 Polityki. Wycofanie przez Ciebie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed wycofaniem zgody.

c. Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?

Przez czas trwania umowy o prowadzenie konta na Portalu, poszczególnych umów rezerwacji produktów oraz przez czas niezbędny do wykazania, że wykonaliśmy je prawidłowo. Czas ten odpowiada długości okresu przedawnienia roszczeń.

W przypadku obowiązków prawnych dane będą przetwarzane przez czas niezbędny dla wykazania prawidłowego ich wykonania, a więc do upływu okresu przedawnienia roszczeń.

W przypadku przetwarzania Twoich danych w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes, nie dłużej niż do czasu wniesienia przez Ciebie uzasadnionego sprzeciwu.

d. Jakie masz prawa?

Opisaliśmy je w § 3 i 4 Polityki. Możesz skorzystać także z prawa do przenoszenia Twoich danych osobowych na warunkach określonych w RODO.

e. Czy musisz podawać nam swoje dane?

Jest to dobrowolne. Podanie danych jest jednak warunkiem zawarcia z nami umowy w przedmiocie rejestracji na Portalu oraz poszczególnych umów zawieranych poprzez Portal. Bez ich podania zawarcie z nami umowy nie będzie możliwe.

f. Komu prześlemy Twoje dane?

1. Podmiotom zajmującym się hostingiem (przechowywaniem) Portalu oraz danych osobowych dla nas.
2. Dostawcy naszej poczty elektronicznej.

g. Czy Twoje dane osobowe prześlemy poza Europejski Obszar Gospodarczy?

Nie.

h. Czy na podstawie Twoich danych będą podejmowane zautomatyzowane decyzje, w tym będzie następowało profilowanie?

Nie.

§ 10

Rezerwacja bez rejestracji konta na Portalu

Jeżeli rezerwujesz produkty na Portalu, zwróć uwagę na następujące kwestie:

- a. W jakim celu i na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
Wykonanie poszczególnych umów, które zawrzesz na Portalu <u>Przykład działania w tym celu:</u> W tym celu będziemy przetwarzali Twoje dane osobowe, by przykładowo poinformować Cię o statusie Twojej rezerwacji wybranej aptece.	Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest wykonanie umowy, którą zawierasz na Portalu, czyli art. 6 ust. 1 lit. b RODO. W zakresie danych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO (dane o stanie zdrowia), podstawą przetwarzania Twoich danych jest zgoda wyrażona w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. a) w zw. z art. 9 ust. 2 lit. a) RODO.
Wykonanie obowiązków, które wynikają z przepisów o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość. <u>Przykład działania w tym celu:</u> W tym celu będziemy przetwarzali Twoje dane osobowe, by umożliwić obsługę procesu odstąpienia od umowy o rezerwację.	Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na przedsiębiorcy, czyli art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami wynikającymi z zawartej umowy lub związanych ze świadczeniem usług. <u>Przykład działania w tym celu:</u> Skontaktujesz się z nami i wskażesz, że nie wykonaliśmy naszych zobowiązań wobec Ciebie lub naruszyliśmy zasady przetwarzania danych osobowych i	Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes, czyli art. 6 ust. 1 lit. f RODO. <u>Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest:</u> Ochrona naszych praw.

skierujesz do nas z tego tytułu żądania.	
---	--

b. Prawo do wycofania zgody.

W zakresie, w jakim dane przetwarzane są na podstawie Twojej odrębnej zgody, przysługuje Ci prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Możesz skontaktować się z nami i wycofać zgodę. Nasze dane kontaktowe znajdziesz w § 1 ust. 3 Polityki. Wycofanie przez Ciebie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed wycofaniem zgody.

c. Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?

Przez czas niezbędny dla wykonania umowy, którą z Tobą zawarliśmy oraz przez czas niezbędny dla wykazania, że zrobiliśmy to prawidłowo. Czas ten odpowiada długości okresu przedawnienia roszczeń.

W przypadku obowiązków prawnych, dane będą przetwarzane przez czas niezbędny dla wykazania prawidłowego ich wykonania, a więc do upływu okresu przedawnienia roszczeń.

W przypadku przetwarzania Twoich danych w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes, nie dłużej niż do czasu wniesienia przez Ciebie uzasadnionego sprzeciwu.

d. Jakie masz prawa?

Opisaliśmy je w § 3 i 4 Polityki. Możesz skorzystać także z prawa do przenoszenia Twoich danych osobowych na warunkach określonych w RODO.

e. Czy musisz podawać nam swoje dane?

Jest to dobrowolne. Podanie danych jest jednak warunkiem zawarcia umowy. Bez ich podania zawarcie umowy sprzedaży nie będzie możliwe.

f. Komu prześlemy Twoje dane?

1. Podmiotom zajmującym się hostingiem (przechowywaniem) Portalu oraz danych osobowych dla nas.
2. Dostawcy naszej poczty elektronicznej.

- g. Czy Twoje dane osobowe prześlemy poza Europejski Obszar Gospodarczy?

Nie.

- h. Czy na podstawie Twoich danych będą podejmowane zautomatyzowane decyzje, w tym będzie następowało profilowanie?

Nie.

§ 11

Komunikacja marketingowa przez e-mail lub SMS

Do naszego newslettera możesz zapisać się dobrowolnie podczas rejestracji na Portalu, a także później, przez dostępny w nim formularz. Jeżeli zapiszesz się do newslettera, zwróć uwagę na następujące sprawy:

- a. W jakim celu i na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
Wysyłanie do Ciebie informacji marketingowych za pomocą wiadomości e-mail lub wiadomości SMS. <u>Przykład działania w tym celu:</u> Będziemy wysyłać do Ciebie informacje e-mail lub SMS m.in. o: ofertach na Portalu, nowych usługach, promocjach lub konkursach. Będziemy także przechowywać Twoje dane osobowe w narzędziu służącym do wysyłania newsletterów.	Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest Twoja zgoda w połączeniu z naszym prawnie uzasadnionym interesem, czyli art. 398 ust. 1 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej w zw. z art. 6 ust. 1 lit. f RODO. <u>Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest:</u> Przetwarzanie Twoich danych osobowych, by na podstawie Twojej zgody wysyłać do Ciebie informacje marketingowe za pomocą wiadomości e-mail lub wiadomości SMS, zależnie od udzielonej przez Ciebie zgody.
Analizowanie czy czytasz nasze newslettery oraz które treści czytasz najchętniej.	Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes, czyli art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

<u>Przykład działania w tym celu:</u> Po zrealizowaniu wysyłki możemy sprawdzić, czy odczytałeś nasz mail, a także jakie treści w nim kliknąłeś. Na tej podstawie będziemy mogli określić, jakimi produktami najbardziej się interesujesz i w przyszłości wysyłać do Ciebie więcej informacji dotyczących tych produktów, a ograniczyć liczbę informacji odnoszących się do produktów, które nie wzbudziły Twojego zainteresowania.	<u>Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest:</u> Analizowanie efektywności naszego newslettera oraz dopasowywanie jego treści do zainteresowań subskrybentów.
--	---

b. Prawo wycofania zgody.

Pamiętaj, że **zgode na otrzymywanie naszego newslettera możesz w każdej chwili wycofać**. W tym celu możesz: kliknąć w link służący do wypisania się z newslettera (taki link znajdziesz w każdym newsletterze) lub skontaktować się z nami i wycofać zgodę. Nasze dane kontaktowe znajdziesz w § 1 ust. 3 Polityki.

Wycofanie przez Ciebie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed wycofaniem zgody.

c. Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?

Przez czas prowadzenia przez nas działań marketingowych polegających na wysyłaniu newslettera albo do czasu wyrażenia przez Ciebie sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych w celach marketingowych, albo odwołania zgody na wysyłanie wiadomości na Twój adres e-mail. Odwołanie przez Ciebie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed wycofaniem zgody.

d. Jakie masz prawa?

Opisaliśmy je w § 3 i 4 Polityki. Możesz skorzystać także z prawa do przenoszenia Twoich danych osobowych na warunkach określonych w RODO.

e. Czy musisz podawać nam swoje dane?

Jest to dobrowolne. Bez ich podania nie będziesz mógł zapisać się do naszego newslettera oraz otrzymywać od nas informacji marketingowych.

f. Komu prześlemy Twoje dane?

g. Dostawcom narzędzi do wysyłki newsletterów.

- h. Agencjom marketingowym zajmującym się projektowaniem i wysyłaniem naszych newsletterów.
- i. Podmiotom zajmującym się hostingiem (przechowywaniem) Portalu oraz danych osobowych dla nas.
- g. Czy Twoje dane osobowe prześlemy poza Europejski Obszar Gospodarczy?

Nie.

- h. Czy na podstawie Twoich danych będą podejmowane zautomatyzowane decyzje, w tym będzie następowało profilowanie?

Nie.

§ 12

Informowanie o dostępności produktów

Możesz dobrowolnie zapisać się na otrzymywanie powiadomień o dostępności wybranego produktu, przez dostępny na Portalu formularz. Jeżeli zapiszesz się na takie powiadomienia, zwróć uwagę na następujące sprawy:

- a. W jakim celu i na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
Wysyłanie do Ciebie informacji o dostępności produktów za pomocą wiadomości e-mail. <u>Przykład działania w tym celu:</u> Będziemy wysyłać do Ciebie informacje e-mail o dostępności wybranego przez Ciebie produktu. Będziemy także przechowywać Twoje dane osobowe w narzędziu służącym do wysyłania takich powiadomień.	Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest Twoja zgoda w połączeniu z naszym prawnie uzasadnionym interesem, czyli art. 398 ust. 1 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej w zw. z art. 6 ust. 1 lit. f RODO. <u>Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest:</u> Przetwarzanie Twoich danych osobowych, by na podstawie Twojej zgody wysyłać do Ciebie informacje o dostępności wybranego produktu za

	pomocą wiadomości e-mail.
--	---------------------------

b. Prawo wycofania zgody.

Pamiętaj, że **zgode na otrzymywanie powiadomień o dostępności możesz wycofać. W tym celu możesz: kliknąć w link służący do wypisania się z powiadomienia (taki link znajdziesz w każdym mailu informującym o dostępności) lub skontaktować się z nami.** Nasze dane kontaktowe znajdziesz w § 1 ust. 3 Polityki.

Wycofanie przez Ciebie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed wycofaniem zgody.

c. Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?

Przez czas konieczny do powiadomienia Cię o dostępności produktu (okres ten może się różnić w zależności od wybranego przez Ciebie towaru) albo do czasu odwołania zgody na wysyłanie powiadomień o dostępności. Odwołanie przez Ciebie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed wycofaniem zgody.

d. Jakie masz prawa?

Opisaliśmy je w § 3 i 4 Polityki. Możesz skorzystać także z prawa do przenoszenia Twoich danych osobowych na warunkach określonych w RODO.

e. Czy musisz podawać nam swoje dane?

Jest to dobrowolne. Bez ich podania nie będziesz mógł zapisać na powiadomienia o dostępności.

f. Komu prześlemy Twoje dane?

g. Dostawcom narzędzi do wysyłki powiadomień.

h. Agencjom marketingowym zajmującym się projektowaniem i wysyłaniem naszej komunikacji.

i. Podmiotom zajmującym się hostingiem (przechowywaniem) Portalu oraz danych osobowych dla nas.

g. Czy Twoje dane osobowe prześlemy poza Europejski Obszar Gospodarczy?

Nie.

- h. Czy na podstawie Twoich danych będą podejmowane zautomatyzowane decyzje, w tym będzie następowało profilowanie?

Nie.

§ 13

Czat z farmaceutą

Jeżeli korzystasz na Portalu z opcji czatu z farmaceutą, zwróć uwagę na następujące kwestie:

- a. W jakim celu i na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
Udostępnienie na Portalu narzędzia umożliwiającego zadania pytania farmaceucie. <u>Przykład działania w tym celu:</u> Na tej podstawie umożliwimy Ci kontakt z farmaceutą.	Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest wykonanie umowy, czyli art. 6 ust. 1 lit. b RODO w zw. z art. 4 ust. 6 ustawy z dnia 10 grudnia 2020 r. o zawodzie farmaceuty (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 676). W zakresie danych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO (dane o stanie zdrowia), podstawą przetwarzania Twoich danych jest zgoda wyrażona w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. a) w zw. z art. 9 ust. 2 lit. a) RODO.
Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami wynikającymi z zawartej umowy lub związanych ze świadczeniem usług. <u>Przykład działania w tym celu:</u> Skontaktujesz się z nami i wskażesz, że nie wykonaliśmy naszych zobowiązań wobec Ciebie lub naruszyliśmy zasady przetwarzania danych osobowych i skierujesz do nas z	Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes, czyli art. 6 ust. 1 lit. f RODO. <u>Nasz prawnie uzasadniony interes jest:</u> Ochrona naszych praw.

tego tytułu żądania.	
----------------------	--

b. Prawo wycofania zgody.

W zakresie, w jakim dane przetwarzane są na podstawie Twojej odrębnej zgody, przysługuje Ci prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Możesz skontaktować się z nami i wycofać zgodę. Nasze dane kontaktowe znajdziesz w § 1 ust. 3 Polityki. Wycofanie przez Ciebie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed wycofaniem zgody.

c. Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?

Przez czas niezbędny dla wykonania umowy dot. usługi konsultacji farmaceutycznej, którą z Tobą zawarliśmy oraz przez czas niezbędny dla wykazania, że zrobiliśmy to prawidłowo. Czas ten odpowiada długości okresu przedawnienia roszczeń.

d. Jakie masz prawa?

Opisaliśmy je w § 3 i 4 Polityki. Możesz skorzystać także z prawa do przenoszenia Twoich danych osobowych na warunkach określonych w RODO.

e. Czy musisz podawać nam swoje dane?

Jest to dobrowolne. Podanie danych jest jednak warunkiem udostępnienia czatu z farmaceutą. Bez ich podania skorzystanie z czatu nie będzie możliwe.

c. Komu prześlemy Twoje dane?

- d. Podmiotom zajmującym się hostingiem (przechowywaniem) Portalu oraz danych osobowych dla Recepta.pl

2. Współpracującemu z nami farmaceucie.

d. Czy Twoje dane osobowe prześlemy poza Europejski Obszar Gospodarczy?

Nie.

e. Czy na podstawie Twoich danych będą podejmowane zautomatyzowane decyzje, w tym będzie następowało profilowanie?

Nie.

Część III - nasze profile w Social mediach

§ 14

Korzystanie z naszych profili w Social mediach

Jeżeli korzystasz z naszego profilu w Social mediach, zwróć uwagę na następujące sprawy:

- a. W jakim celu i na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
Udzielanie odpowiedzi na prywatne wiadomości, które do nas skierujesz. <u>Przykład działania w tym celu:</u> Będziemy odpowiadali na wiadomości, które prześlesz do nas z wykorzystaniem narzędzi dostępnych w Social mediach np. wiadomości prywatnej (priv).	Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes, czyli art. 6 ust. 1 lit. f RODO. <u>Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest:</u> Rozwiązanie przedstawionej przez Ciebie sprawy oraz udzielenie odpowiedzi na Twoją wiadomość.
Prowadzenie z Tobą dyskusji w ramach komentarzy pod poszczególnymi postami. <u>Przykład działania w tym celu:</u> Jeżeli skomentujesz nasz post albo oznaczysz nas w jakiejś dyskusji, to z dużym prawdopodobieństwem odpowiemy na Twoją wiadomość. Będziemy wówczas widzieli nazwę Twojego konta w danym portalu społecznościowym oraz zdjęcie profilowe.	Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes, czyli art. 6 ust. 1 lit. f RODO. <u>Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest:</u> Prowadzenie dyskusji z użytkownikami komentującymi nasze posty w Social mediach lub oznaczającymi nas w prowadzonych w nich dyskusjach.

Statystyczny polegający na prezentowaniu nam przez dostawców Social mediów zestaw danych o wyświetleniach naszych postów, ich zasięgach, liczbie interakcji czy danych demograficznych naszych obserwujących. Dane prezentowane nam przez dostawców Social mediów są danymi statystycznymi, jednak są tworzone na podstawie obserwacji przez tę spółkę Twoich zachowań na naszym profilu. <u>Przykład działania w tym celu:</u> Będziemy uzyskiwali informacje od dostawców social mediów, w jakich godzinach i w jakie dni największa liczba naszych obserwujących jest zalogowana w danym portalu.	Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes, czyli art. 6 ust. 1 lit. f RODO. <u>Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest:</u> Uzyskiwanie wiedzy na temat użytkowników obserwujących nasze profile w Social mediach i wchodzących w interakcje z naszymi postami. Pozwala nam to optymalizować sposoby komunikacji, w tym dopasowywać je do średniego wieku naszych obserwujących czy dobierać optymalne godziny publikowania postów.
Marketingowy polegający na informowaniu o naszych usługach oraz o nas samych za pomocą postów, które umieszczamy na naszych profilach, w tym postów sponsorowanych, które są wyświetlane szerszemu gronu użytkowników Social mediów. <u>Przykład działania w tym celu:</u> W tych ramach możemy wyświetlać Ci reklamy odnoszące się do produktów dostępnych na Portalu, w tym tych które w niej oglądałeś.	Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes, czyli art. 6 ust. 1 lit. f RODO. <u>Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest:</u> Prowadzenie marketingu Portalu i promowanie dostępnych w nim produktów.
Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami. <u>Przykład działania w tym celu:</u> Skontaktujesz się z nami i wskażesz, że nie wykonaliśmy naszych zobowiązań wobec Ciebie lub	Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes, czyli art. 6 ust. 1 lit. f RODO. <u>Naszym prawnie uzasadnionym</u>

naruszyliśmy zasady przetwarzania danych osobowych i skierujesz do nas z tego tytułu żądania.	<u>interesem jest</u> ochrona naszych praw.
Wykrywanie i zapobieganie nadużyciom, w tym dodawaniu nielegalnych treści. <u>Przykład działania w tym celu:</u> Możemy usuwać Twoje komentarze dodane pod poszczególnymi postami, jeżeli będą zawierać nielegalne treści.	Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes, czyli art. 6 ust. 1 lit. f RODO. <u>Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest</u> ochrona naszych praw i zapobieganie dodawaniu treści nielegalnych.

b. Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?

Przez czas potrzebny na prowadzenie opisanych powyżej działań tj. udzielenie odpowiedzi na Twoje wiadomości, prowadzenie dyskusji w Social mediach, realizację powyższych celów marketingowych i statystycznych, dochodzenie roszczeń i obrona przed nimi oraz przez czas niezbędny do wykrywania i zapobiegania nadużyciom. W przypadku przetwarzania Twoich danych w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes, nie dłużej niż do czasu wniesienia przez Ciebie uzasadnionego sprzeciwu.

c. Jakie masz prawa?

Opisaliśmy je w § 3 i 4 Polityki.

d. Czy musisz podawać nam swoje dane?

Jest to dobrowolne. Jednak z uwagi na stosowane przez Social media zasady będziemy widzieli Twoje imię i nazwisko lub pseudonim oraz zdjęcie, jeżeli napiszesz do nas lub skomentujesz nasz post.

e. Komu prześlemy Twoje dane?

1. Dostawcom Social mediów.
2. Podmiotowi zajmującemu się obsługą naszych profili w Social mediach.

f. Czy Twoje dane osobowe prześlemy poza Europejski Obszar Gospodarczy?

Twoje dane osobowe będą przekazywane do Stanów Zjednoczonych na podstawie decyzji Komisji Europejskiej z dnia 10.07.2023 r. wydanej na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE), stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zapewniony w ramach ochrony danych UE-USA. W każdej chwili możesz uzyskać kopię danych osobowych, które prześlemy poza Europejski Obszar Gospodarczy. W tym celu skontaktuj się z nami. Nasze dane kontaktowe znajdziesz w § 1 ust. 3 Polityki.

- g. Czy na podstawie Twoich danych będą podejmowane zautomatyzowane decyzje, w tym będzie następowało profilowanie?

Nie.

Część IV - informacje o plikach cookies i związanym z nimi przetwarzaniu danych osobowych

Portal Recepta.pl wykorzystuje pliki cookies w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania strony internetowej oraz ulepszenia jakości świadczonych usług. Pliki cookies to niewielkie pliki tekstowe, które zapisywane są na urządzeniu użytkownika np. komputerze, smartfonie; podczas korzystania z naszego portalu.

Więcej informacji na temat zarządzania plikami cookies można znaleźć w ustawieniach przeglądarki internetowej. Należy jednak pamiętać, że wyłączenie niektórych plików cookies może wpłynąć na funkcjonowanie portalu lub uniemożliwić korzystanie z niektórych funkcji.

Niezbędne pliki cookies - Te pliki cookie są wymagane dla dobrej funkcjonalności naszej strony internetowej i nie mogą być wyłączone w naszym systemie.

Wydajnościowe pliki cookies - Używamy tych plików cookie do dostarczania informacji statystycznych na temat naszej strony internetowej - są one wykorzystywane do pomiaru i poprawy wydajności.

Funkcjonalne pliki cookies - Używamy tych plików cookie w celu zwiększenia funkcjonalności i umożliwienia personalizacji, takiej jak czaty na żywo, filmy wideo i korzystanie z mediów społecznościowych.

Reklama / śledzenie - Te pliki cookie są ustawiane przez naszych partnerów reklamowych za pośrednictwem naszej strony internetowej. Dane są gromadzone w celu personalizacji reklam i pomiaru skuteczności kampanii reklamowych. Dane mogą być udostępniane Google LLC, więcej informacji można znaleźć [tutaj](#). Współdzielone z:

Google Tag Manager - Narzędzie do zarządzania tagami na stronie internetowej

bez konieczności edytowania kodu. Umożliwia łatwe dodawanie i aktualizowanie tagów, takich jak Google Analytics w celu monitorowania danych i optymalizacji kampanii reklamowych.

Podmiot	Link do informacji o zasadach zachowania prywatności podmiotów
Google Ireland	https://policies.google.com/privacy?gl=pl https://support.google.com/searchads/answer/7298761?hl=pl https://policies.google.com/technologies/ads?hl=pl
GetResponse	https://www.getresponse.pl/informacje-prawne/polityka-prywatnosci

§ 15

Wejście na stronę Portalu

Wejście na stronę Portalu wiąże się z przetwarzaniem przez nas informacji zawartych w plikach cookies na opisanych poniżej zasadach.

§ 16

Czym są pliki cookies i po co je stosujemy

Na Portalu stosujemy pliki cookies, czyli niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym (np. komputerze, tablecie, smartfonie). Cookies mogą być odczytywane przez Portal. Chcesz dowiedzieć się więcej o plikach cookies? Zajrzyj na [Wikipedię pod ten link](#).

- W jakim celu i na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
Zapewnienie prawidłowego działania Portalu, w tym utrzymania Twojej sesji. <u>Przykład działania w tym celu:</u> Umożliwiamy Ci wysłanie do nas formularza kontaktowego lub formularza rezerwacji.	Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest niezbędność do wykonania umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną, czyli art. 6 ust. 1 lit. b RODO w zw. art. 399 ust. 3 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej.
Zarządzanie udzielonymi przez	Podstawą prawną przetwarzania

Ciebie zgodami na pliki cookies. <u>Przykład działania w tym celu:</u> Weryfikujemy w jakich celach wyraziłeś zgodę na pliki cookies i dostosowujemy na tej podstawie, które pliki cookies mogą być przechowywane na Twoim urządzeniu.	Twoich danych osobowych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes, czyli art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zw. z art. 399 ust. 3 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej. <u>Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest:</u> Ochrona naszych praw.
Zapewnienie bezpieczeństwa Portalu i przeciwdziałanie nadużyciom. <u>Przykład działania w tym celu:</u> Stosujemy pliki cookies, które mają na celu ochronę Portalu przed atakami hakerskimi.	Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes, czyli art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zw. z art. 399 ust. 3 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej. <u>Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest:</u> Ochrona naszego Portalu i użytkowników przed cyberzagrożeniami.
Analiza zachowań użytkowników w celu optymalizacji układu treści Portalu. <u>Przykład działania w tym celu:</u> Jeżeli Ty i inni użytkownicy macie problem ze znalezieniem określonej informacji na stronie, to przeanalizujemy przyczyny tego stanu rzeczy i możemy na tej podstawie zmienić układ przycisków na wygodniejszy.	Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest Twoja zgoda, czyli art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zw. z art. 399 ust. 1 i 2 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej. <u>Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest:</u> Prowadzenie działań analitycznych zmierzających do poprawy Portalu.

b. Prawo wycofania zgody

Pamiętaj, że **zgodę na pliki cookies (inne niż niezbędne) możesz w każdej chwili wycofać**. W tym celu kliknij [tutaj](#).

Wycofanie przez Ciebie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed wycofaniem zgody.

c. Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?

Do czasu wycofania przez Ciebie zgody na przetwarzanie w danym celu. Odwołanie przez Ciebie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed wycofaniem zgody.

W przypadku tzw. niezbędnych plików cookies Twoje dane będą przetwarzane przez czas potrzebny na prowadzenie opisanych powyżej działań tj. zapewnienia prawidłowego działania Portalu, w tym utrzymania Twojej sesji, zarządzania udzielonymi przez Ciebie zgodami na pliki cookies oraz zapewnienia bezpieczeństwa Portalu i przeciwdziałania nadużyciom.

Jeżeli chcesz uzyskać informacje o okresach ważności poszczególnych plików cookies kliknij [tutaj](#).

d. Jakie masz prawa?

Opisaliśmy je w § 3 i 4 Polityki.

e. Czy musisz podawać nam swoje dane?

Udostępnienie danych osobowych przetwarzanych za pośrednictwem tzw. niezbędnych plików cookies jest konieczne.

Udostępnienie danych osobowych przetwarzanych za pośrednictwem plików cookies innych niż niezbędne jest dobrowolne, a brak ich udostępnienia nie wiąże się z żadnymi negatywnymi konsekwencjami.

Pamiętaj, że w każdej chwili możesz wycofać zgodę na pliki cookies (inne niż niezbędne). W celu zarządzania udzielonymi zgodami kliknij [tutaj](#). Odwołanie przez Ciebie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed wycofaniem zgody.

f. Komu prześlemy Twoje dane?

1. Dostawcom narzędzi analitycznych i statystycznych,
2. Dostawcom narzędzi do zarządzania zgodami cookies.

g. Czy Twoje dane osobowe prześlemy poza Europejski Obszar Gospodarczy?

Twoje dane osobowe będą przekazywane do Stanów Zjednoczonych na podstawie decyzji Komisji Europejskiej z dnia 10.07.2023 r. wydanej na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE), stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zapewniony w ramach ochrony danych UE-USA. W każdej chwili możesz uzyskać kopię danych osobowych, które prześlemy poza Europejski Obszar Gospodarczy. W tym celu skontaktuj się z nami. Nasze dane kontaktowe znajdziesz w § 1 ust. 3 Polityki.

- h. Czy na podstawie Twoich danych będą podejmowane zautomatyzowane decyzje, w tym będzie następowało profilowanie?

Nie.

§ 17

Rodzaje plików cookies

1. Na Portalu znajduje się kilka rodzajów plików cookies:
 - a. sesyjne, które pozostają w pamięci Twojej przeglądarki internetowej do czasu jej wyłączenia,
 - b. czasowe, które pozostają w pamięci Twojej przeglądarki internetowej do upływu z góry określonego czasu. Takie pliki możesz usunąć wcześniej samodzielnie,
 - c. stałe, które pozostają w pamięci Twojej przeglądarki internetowej, dopóki ich nie skasujesz,
 - d. własne, które pochodzą bezpośrednio od Administratora,
 - e. zewnętrzne, pochodzą od zewnętrznych dostawców narzędzi w naszym Portalu.
2. Pełną listę plików cookies wraz z okresami ich ważności znajdziesz [tutaj](#).

§ 18

Jak usunąć pliki cookies

1. Pliki cookies możesz usunąć po ich zapisaniu przez nas. W tym celu możesz skorzystać z: odpowiednich funkcji przeglądarki internetowej, programów służących w tym celu lub odpowiednich narzędzi dostępnych w ramach Twojego systemu operacyjnego.
2. Pod tymi linkami znajdziesz informacje o sposobach usunięcia cookies w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych:
 - Firefox: [Usuwanie ciasteczek i danych stron w przeglądarce Firefox | Pomoc dla programu Firefox](#)
 - Opera: [Preferencje przeglądania - Opera Help](#)
 - Edge: [Zarządzanie plikami cookie w przeglądarce Microsoft Edge: wyświetlanie, zezwalanie, blokowanie, usuwanie i używanie - Pomoc techniczna firmy Microsoft](#)
 - Chrome: [Czyszczenie plików cookie, zezwalanie na nie oraz zarządzanie nimi w Chrome - Komputer - Google Chrome - Pomoc](#)
 - Safari: [Wymazywanie historii, pamięci podręcznej i plików cookie w przeglądarce Safari na iPhone, iPadzie lub iPodzie touch - Wsparcie Apple \(PL\)](#)

§ 19

Jak blokować pliki cookies

1. Możesz tak skonfigurować swoją przeglądarkę internetową, by uniemożliwić przechowywanie plików cookies na Twoim komputerze, telefonie lub tablecie. Możesz także wykorzystać w tym celu odpowiednie rozszerzenia do przeglądarek lub programy.
2. Informacje o sposobie blokowania cookies w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych znajdziesz pod tymi linkami:
3. Firefox: [Blokowanie ciasteczek | Pomoc dla programu Firefox](#)
4. Opera: [Preferencje przeglądania - Opera Help](#)
5. Edge: <https://support.microsoft.com/pl-pl/microsoft-edge/usuwanie-plików-cookie-w-przeglądarce-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>
6. Chrome: [Zarządzanie plikami cookie w przeglądarce Microsoft Edge: wyświetlanie, zezwalanie, blokowanie, usuwanie i używanie - Pomoc techniczna firmy Microsoft](#)
7. Safari: [Wymazywanie historii, pamięci podręcznej i plików cookie w przeglądarce Safari na iPhone, iPadzie lub iPodzie touch - Wsparcie Apple \(PL\)](#)

§ 20

Wpływ zmiany ustawień przeglądarki na korzystanie z Portalu

Zmiana konfiguracji Twojej przeglądarki internetowej na taką, która uniemożliwia lub ogranicza przechowywanie plików cookies może spowodować ograniczenia funkcjonalności Portalu. Do podobnych skutków może prowadzić wykasowanie plików cookies w trakcie świadczenia usługi. Oznacza to, że niektóre z naszych usług nie będą dostępne bez plików cookies, przykładowo nie będziesz mógł zalogować się na Portalu lub dokonać zakupów.

§ 21

Zewnętrzne pliki cookies

1. Pliki cookies zamieszczane w Twoim komputerze, telefonie lub tablecie mogą pochodzić od innych usługodawców. Możesz je usunąć samodzielnie. Jak to zrobić wskazujemy w § 15 Polityki. Pliki te są przechowywane na Twoim urządzeniu przez różny czas, w zależności od danego pliku.
2. Korzystamy z usług:
 - a. Google Analytics, dostarczanych przez Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia; w celu analityki ruchu na Portalu. Na jej podstawie uzyskujemy statystyki pokazujące, jak Ty i pozostali użytkownicy korzystacie z Portalu.

- b. Google Ads dostarczanego przez Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia; w celu tworzenia i optymalizacji kampanii reklamowych.
 - c. GetResponse dostarczanego przez GetResponse sp. z o.o. w celu wysyłki komunikatów marketingowych do Użytkowników.
3. Działanie Google Analytics, o których wspominamy w ustępie 2 lit a. powyżej, możesz zablokować. W tym celu zainstaluj ten dodatek do przeglądarki udostępniany przez Google dostępny tutaj: [Strona pobierania dodatku do przeglądarki blokującego Google Analytics](#)